

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Produktów / farb, lakierów i rozcieńczalników itp. / w firmie Przedsiębiorstwo Wielobranżowe GREJSPOL Grażyna Jarzyńska w Orzeszu – Biuro Handlowe / Sprzedaży wraz z magazynem /44-103/ Gliwice-Sońnica ul. Sikorskiego 101b

Oznaczenie :

- Ogólne warunki sprzedaży (OWS)- oznacza niniejszy dokument który zawiera warunki , wytyczne, założenia sprzedaży i dostaw produktów
- Sprzedający – Przedsiębiorstwo Wielobranżowe GREJSPOL Grażyna Jarzyńska w Orzeszu – Biuro Handlowe w Gliwicach
- Kupujący – podmiot krajowy lub zagraniczny, będący osobą prawną lub fizyczną, dokonujący zakupu produktów u Sprzedającego, nie będący jednocześnie Konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. 2014.121. j. t.).
- Produkt – oznacza wyroby oferowane do sprzedaży przez Sprzedającego w szczególności farby do ochrony konstrukcji stalowych przed korozją / podkładowe, nawierzchniowe itp/, rozpuszczalniki i inne wyroby znajdujące się w ofercie Sprzedającego,
- Producent – producent produktów które w swojej ofercie ma Sprzedający

1. Postanowienia ogólne.

1.1 Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży produktów oferowanych Kupującym przez Sprzedającego.

1.2 OWS mają zastosowanie do każdej transakcji sprzedaży oraz dostawy produktów lub zawieranej między Sprzedającym a Kupującym. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych ze Sprzedającym.

1.3 Warunki inne niż niniejsze, nawet jeżeli nie zostały wyraźnie lub w jakikolwiek inny sposób odrzucone, nie mają zastosowania, także warunki własne Kupującego, nawet jeżeli wskazują one na wyłączenie. Wyłączone jest przy tym akceptowanie jakichkolwiek ogólnych warunków zakupów lub dokumentów równoważnych Kupującego, poprzez podpisanie przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia lub też jakichkolwiek innych dokumentów powołujących się na takie warunki.

1.4 Postanowienia odmienne od OWS, w tym postanowienia zmieniające, dodatkowe lub wyłączające warunki określone w OWS, w szczególności dotyczące reklamacji oraz odpowiedzialności Sprzedającego, dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej.

1.5 OWS podane są do wiadomości ogólnej poprzez ich zamieszczenie na stronach internetowych www.grejspl.com.pl oraz wyłożenie w siedzibie Sprzedającego. Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza, że Kupujący zapoznał się z OWS i wyraża zgodę na ich włączenie do treści umowy, a nadto, że są dla Kupującego akceptowane , zrozumiałe i mają zastosowanie wszędzie tam, gdzie strony inaczej nie postanowiły wyraźnie na piśmie, przy czym na Kupującym ciąży ciężar udowodnienia tego, że istniało pisemne porozumienie stron, co do odmiennego uregulowania warunków sprzedaży.

1.6 Jeżeli Kupujący pozostaje ze Sprzedającym w stałych stosunkach handlowych, akceptacja OWS przy jednej transakcji, oznacza ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.

2. Przedmiot umowy.

2.1 Przedmiotem umowy jest sprzedaż Kupującemu produktów określonych w ofercie handlowej Sprzedającego

2.2 Umowa stron może obejmować również dostawę produktów Kupującemu. W przypadku umowy obejmującej dostawę, strony zgodnie decydują, czy dostawa produktów będzie realizowana przez Sprzedającego, czy przez osoby trzecie (sposób dostawy produktów) np. przez firmy spedycyjne.

2.3 Koszty dostawy obciążają Kupującego, chyba, że co innego wynika z indywidualnych uzgodnień stron.

2.4 Sprzedający nie jest zobowiązany sprawdzać jakichkolwiek informacji ani specyfikacji technicznych otrzymanych od Kupującego, stanowiących podstawę produkcji i/lub dostawy produktu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady produktów (zły kolor , nie ten produkt itp.) wynikające z zastosowania do zamówienia Kupującego. Postępowanie zgodnie z powyższym nie będzie stanowiło naruszenia żadnego z obowiązków Sprzedającego.

2.5 Jakość i wartość użytkowa produktów określona jest parametrami technologicznymi wynikającymi z obowiązujących norm i warunków technicznych, a także wynika z ustaleń.

2.6 Do czasu dostawy Sprzedający (w tym Producent)zastrzega możliwość wprowadzania zmian technicznych skutkujących podwyższeniem lub utrzymaniem jakości produktu, nie ograniczając ich właściwości i funkcjonalności.

2.9 Parametry zużycia poszczególnych produktów zawarte w kartach informacyjnych produktu stanowią informacje poglądowe i z uwagi na różne rodzaje podłoża, sposób jego przygotowania oraz warunki panujące w trakcie realizacji prac mogą odbiegać od podanych. Podane zużycia nie uwzględniają resztek materiału, jak również strat wynikających ze sposobu użycia produktów. Z podanych względów, celem określenia dokładnego zapotrzebowania na nabywany produkt, Kupujący powinien określić we własnym zakresie.

3. Zawarcie umowy.

3.1 Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o produktach Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. 2014.121. j. t.). Próbkki udostępnione Kupującemu mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych (reklamowych).

3.2 Sprzedaż produktów odbywa się poprzez składania zamówień bezpośrednio u Sprzedającego. Zamówienia powinny być składane na piśmie, za pomocą poczty elektronicznej .

3.3 W imieniu Sprzedającego działają doradcy techniczno-handlowi w granicach udzielonych im pełnomocnictw, w szczególności nie są uprawnieni do zawierania umów z Kupującymi w imieniu Sprzedającego. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania doradców techniczno-handlowych przekraczających zakres udzielonego im pełnomocnictwa.

3.4 Umowa realizowana jest według warunków określonych w potwierdzonym zamówieniu Kupującego. O przyjęciu zamówienia do realizacji Sprzedający informuje Kupującego potwierdzeniem wysłanym za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba, że strony zawierają umowę sprzedaży na piśmie lub w inny sposób.

3.5 W przypadku, gdy Kupujący chce zrezygnować z zamówienia na produkty, które zostało potwierdzone przez Sprzedającego, lecz nie zostało wydane lub wysłane Kupującemu, Sprzedający może wyrazić zgodę na anulowanie zamówienia na warunkach obopólnie uzgodnionych.

3.6 Za miejsce wykonania umowy uznaje się siedzibę Sprzedającego.

4. Dostawy

4.1 Ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty produktów przechodzi na Kupującego z chwilą wydania mu produktu lub przekazania produktu do wysyłki, jeżeli dostawa realizowana jest za pośrednictwem spedytora lub przewoźnika chyba, że dostawa realizowana jest bezpośrednio przez Sprzedającego. Od chwili wydania produktu spedytorowi lub przewoźnikowi Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubytków i braków produktów.

4.2 Sprzedający, o ile strony nie umówiły się inaczej, wybiera trasę, środek transportu i sposób pakowania produktu według swego uznania, z zachowaniem należytej staranności.

4.3 Kupujący jest zobowiązany po odbiorze produktu i do zapłaty ceny w ustalonym terminie.

4.4 Zamówiony i wydany produkt wolny od wad nie podlega zwrotowi. Zwrot produktu jest możliwy jedynie w uzasadnionych przypadkach, za zgodą Sprzedającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, nie później niż w terminie 14 dni od daty dostawy i na koszt Kupującego.

5. Terminy realizacji.

5.1 Za termin realizacji zamówienia strony przyjmują datę wydania produktu Kupującemu. Za wydanie produktu Kupującemu strony uznają datę gotowości Sprzedającego do wydania produktu Kupującemu albo datę wydania produktu do wysyłki.

5.2 Terminy realizacji zamówień ustalone są w oparciu o datę złożenia zamówienia i rodzaj nabywanego produktu. Standardowy termin realizacji zamówienia wynosi od 1 (jeden) do 7 (siedem) dni roboczych. W szczególnych przypadkach termin ten może być wydłużony o czym Sprzedający poinformuje Kupującego. Sprzedający bez zbędnej zwłoki powiadomi Kupującego o przewidywanym terminie realizacji.

5.3 Zamówienia na produkty realizowane są w terminach określonych w potwierdzeniu realizacji zamówienia, o którym mowa w pkt. 3.4 OWS. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub zdarzeń, na które Sprzedający nie ma wpływu, data dostawy może zostać przesunięta o czas trwania przeszkody, a Kupujący w takiej sytuacji nie ma prawa do odszkodowania. 5.4 Sprzedający może realizować częściowe dostawy. Dopuszcza się zmiany w zamówionych ilościach do +/- 10% w ramach jednego zamówienia. Cena w takiej sytuacji będzie dostosowana do zmienionej wielkości dostawy.

6. Ceny.

6.1 Ceny określone w cennikach udostępnionych Kupującemu wiążą do czasu wprowadzenia nowych cenników przez Sprzedającego. Do momentu wydania produktu, Sprzedający ma prawo zmiany ceny na skutek zajścia nadzwyczajnych okoliczności, na które nie miał wpływu, o czym niezwłocznie powiadamia Kupującego. W takim wypadku Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 3 (trzy) dni od daty powiadomienia przez Sprzedającego. Postanowienie 3.5 OWS w takim wypadku nie stosuje się.

6.2 Ceny produktów oferowanych przez Sprzedającego wskazane w ofertach i cennikach są cenami netto, tj. nie uwzględniają podatku od towarów i usług (VAT) i zostaną na fakturze zwiększone o obowiązującą stawkę tego podatku.

6.3 Sprzedający ma prawo udzielenia jednorazowego lub stałego rabatu na wszystkie lub wybrane produkty. Ustalenie wysokości oraz zasad naliczania rabatów odbywa się w ramach indywidualnych uzgodnień między stronami transakcji i dla swej skuteczności wymaga potwierdzenia warunków przez Sprzedającego na piśmie,

7. Warunki płatności / Prawo własności.

7.1 Wszelkie wpłacone przez Kupującego kwoty na poczet zamówienia stanowią zaliczkę. W razie konieczności zwrotu zaliczki Kupującemu, ulega ona zwrotowi po potrąceniu wszelkich kosztów i wydatków poniesionych przez Sprzedającego w związku z zamówieniem.

7.2 Kupujący na podstawie art. 106 n ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535 wraz z późniejszymi zmianami) wyraża zgodę na doręczanie faktur drogą elektroniczną. W przypadku, w którym Kupujący nie posiada adresu poczty elektronicznej Sprzedający doręcza faktury na adres wskazany przez Kupującego, to samo dotyczy przypadków, w których Kupujący w sposób wyraźny na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej, wyrazi sprzeciw wobec doręczania faktur drogą elektroniczną.

7.3 Kupujący zobowiązany jest do terminowego uregulowania płatności zgodnie z terminem wynikającym z faktury, a jeżeli strony uzależniły realizację zamówienia od dokonania przedpłaty, od terminowego uregulowania tej należności. Złożenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty lub dokonywania potrąceń.

7.4 Za datę zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.

7.5 Wszelkie płatności będą zaliczane na poczet najstarszych długów, bez względu na odmienne postanowienia po stronie Kupującego. Częściowe dostawy i wykonania mogą być fakturowane oddzielnie.

7.6 Zawarcie umowy jest równoznaczne z udzieleniem przez Kupującego upoważnienia Sprzedającemu do wystawiania faktur VAT niewymagających podpisu Kupującego. Wystawienie faktury na mocy potwierdzonego zamówienia Kupującemu bez jego podpisu stanowi podstawę do dochodzenia należności z tytułu transakcji sprzedaży towarów. W przypadku sprzedaży z dostawą powyższe postanowienie obejmuje również należność za dostawę.

7.7 W przypadku nieterminowego regulowania należności, Sprzedającemu przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych. Sprzedający zastrzega możliwość dochodzenia dalszych roszczeń odszkodowawczych za opóźnienie w płatnościach.

7.8 Dostarczone produkty pozostają własnością Sprzedającego do czasu uregulowania całości wszystkich roszczeń wynikających ze stosunków biznesowych, włączając wszystkie roszczenia dodatkowe.

7.9 Zgodnie z zastrzeżonym prawem własności, Kupujący nie może zastawić Towarów ani zabezpieczyć na nich długu. Zgodnie z zastrzeżonym prawem własności, Kupujący zobowiązany jest poinformować niezwłocznie Sprzedającego o zajęciu produktów przez strony trzecie. Jeżeli Kupujący zalega z zapłatą należności za produkt wobec Sprzedającego, Sprzedającemu przysługuje prawo do odebrania towaru na podstawie zastrzeżenia własności i wejścia na teren Kupującego w tymże celu.

7.10 Realizacja dalszych zamówień może być wstrzymana do czasu uregulowania wszystkich zobowiązań lub dokonania przedpłaty na zamawiany produkt. Wstrzymanie dostaw z powodu opóźnienia Kupującego w płatnościach pozbawia go prawa do odszkodowania z tego tytułu.

8. Reklamacje/odpowiedzialność.

8.1 Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane Sprzedającemu na piśmie lub drogą mailową na adres: reklamacja.gliwice@grejspol.com.pl W zgłoszeniu reklamacyjnym Kupujący powinien wskazać przede wszystkim: rodzaj zgłoszonych wad, ilość wadliwego produktu, nr zamówienia, nr faktury, datę odbioru produktu.

8.2 Kupujący zobowiązany jest przy odbiorze do sprawdzenia produktu pod względem asortymentowym, ilościowym. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków, uszkodzeń lub różnic asortymentowych, Kupujący jest zobowiązany fizycznie do sprawdzenia rodzaju produktu, koloru produktu czy zgodny jest z zamówieniem i bezzwłocznie sporządzić protokół reklamacyjny i o ile to możliwe z potwierdzeniem spedytora/przewoźnika, przedstawiciela/pracownika Sprzedającego. Powyższe czynności, stanowią warunek konieczny do rozpatrzenia reklamacji.

8.3 Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia uwag w następujących terminach:

a) w zakresie uwag dotyczących transportu i stanu dostaw w momencie dostawy, a także w zakresie wad asortymentowych lub ilościowych - w formie pisemnej, z obowiązkowym wpisem niezgodności do dokumentu przewozowego, o ile taki został sporządzony - w terminie 48 h od odbioru produktu,

b) w zakresie uwag jakościowych w tym koloru - w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty ujawnienia wady produktu, nie później niż w terminie 30 dni od daty odbioru produktu W przypadku niezgłoszenia zastrzeżeń w terminach opisanych w pkt. 8.3 a-b Kupujący traci prawo do zgłaszania roszczeń reklamacyjnych.

8.4 Sprzedający nie odpowiada za wady ukryte produktu.

8.5 W przypadku uznania roszczeń reklamacyjnych, Kupujący ma wyłącznie prawo żądania wymiany produktu na nowy wolny od wad, uzupełnienia brakujących produktów lub wymiany na produkt zgodny z przedmiotem zamówienia .

8.6 W zakresie uregulowanym w OWS, do zawartych umów nie mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego o rękojmi za wady produktu, z uwzględnieniem zapisów o charakterze bezwzględnie obowiązującym.

8.7 Sprzedający zastrzega sobie możliwość przekazania reklamacji do rozpatrzenia producentowi towarów, według swojego uznania.

8.8 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nieprawidłowości powstałych w procesie produkcji u Kupującego. W przypadku wykorzystania wadliwego produktu bądź poddania go dalszej obróbce Kupujący traci prawo do reklamowania produktu. Sprzedający nie ponosi także odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym przechowywaniem, stosowaniem lub użytkowaniem produktu za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich, także w przypadku, gdy Kupujący lub osoba trzecia dokona zmian w produkcie. Sprzedający nie ponosi także odpowiedzialności w przypadku zastosowania przez Kupującego dostarczanego produktu niezgodnie z jego technicznym przeznaczeniem.

8.9 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty Kupującego powstałe w okresie od wystąpienia wad do ich usunięcia.

8.10 Wyłącza się wszelkie roszczenia o odszkodowanie w przypadku gdy zakupiony produkt został odsprzedany przez Kupującego podmiotowi trzeciemu, w szczególności konsumentowi.

8.11 Sprzedający ponosi odpowiedzialność tylko za szkody rzeczywiście poniesione (damnum emergens), jednak nie wyższe niż cena sprzedaży produktu, jaką Kupujący poniósł w związku z jego zakupem. Sprzedający w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans).

8.12. Koszty nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych ponosi Kupujący.

9. Cesja. Potrącenie

9.1 Sprzedającemu przysługuje prawo do scedowania roszczeń względem Kupującego na rzecz innych podmiotów. Kupującemu przysługuje prawo scedowania roszczeń względem Sprzedającego, wyłącznie pod warunkiem uzyskania uprzedniej, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, zgody Sprzedającego.

9.2 Kupującemu nie przysługuje prawo potrącania jego należności względem Sprzedającego, z należnościami Sprzedającego względem Kupującego.

10. Postanowienia końcowe.

10.1 Kupujący zobowiązuje się do przechowywania, stosowania i użytkowania produktu w warunkach odpowiednich dla rodzaju produktu dostarczonego przez Sprzedającego. Kupujący oświadcza, że zna warunki przechowywania, stosowania i użytkowania produktu, które są udostępnione w kartach technicznych produktu. Kupujący oświadcza także, że zapoznał się również z informacjami zawartymi w kartach charakterystyki produktu (w szczególności produktów niebezpiecznych), które są dostępne u Sprzedającego .

10.2 Doradztwo techniczne udzielane słownie bądź w formie pisemnej przez doradców techniczno-handlowych Sprzedającego nie stanowi to jednak integralnej części umowy sprzedaży i dostawy, a Sprzedający nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

10.3 Wszelkie spory wynikłe z tytułu umów sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego. Strony dokonują wyboru prawa polskiego, jako wyłącznie właściwego do interpretacji zapisów umowy, zasad jej wykonania i rozstrzygania wszelkich sporów, jakie mogą powstać między nimi w związku z zawartą umową lub umowami.

10.4 W przypadku nieważności jakichkolwiek postanowień niniejszych „OWS” zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa, a pozostałe postanowienia zachowują ważność.

10.5 Sprzedający nie ma obowiązku informowania o zmianach treści „OWS”. Aktualne warunki OWS wydawane będą na każde żądanie Kupującego oraz znajdują się na stronach www.grejspol.com.pl Jeżeli Kupujący pozostaje ze Sprzedającym w stałych kontaktach handlowych obowiązują każdorazowo „OWS” aktualne na datę zawarcia danej umowy.

10.6 Kupujący oraz ich przedstawiciele i pełnomocnicy mają obowiązek zawiadomić Sprzedającego o każdej zmianie swego adresu. W razie zaniedbania tego obowiązku, pisma doręczane na dotychczas wskazywany adres, uznaje się za skuteczne.

10.7 Kupujący wyraża zgodę na wykorzystanie przez Sprzedającego w jego materiałach reklamowych, do celów marketingowych, materiałów przedstawiających obiekt, do którego realizacji użyto produktów Sprzedającego. Sprzedający zobowiązuje się do wykorzystania takich materiałów z zachowaniem należytej staranności, w szczególności w sposób, który nie będzie naruszał dobrego imienia Kupującego, a także uwzględnieniem odpowiedniej informacji o przedstawianym obiekcie.

Gliwice dnia 20 styczeń 2020 rok

Zarząd

Grejspol Orzesze , Biuro Handlowe Gliwice